

„Milana Yoga“ studijos veiklos ir elgesio principai

„Milana Yoga“ studijos veiklos ir elgesio principai (toliau – **Principai**) nustato taisykles, sąlygas, principus bei vertybes, kurie taikomi Studijoje. „Milana Yoga“ studija yra „Yoga Alliance“ organizacijos sertifikuota RYS200 narė, todėl studija ir joje dirbantys mokytojai yra įsipareigoję laikytis „Yoga Alliance“ elgesio



Code_Of_Conduct_Yoga_Alliance.pdf), bei šių Studijos Principų.

Kiekvienas Studijos mokytojas, narys ar lankytojas, atvykęs į Studiją, taip pat klientas, siekiantis gauti Studijos teikiamas paslaugas ar jau joje praktikuojantis, privalo laikytis Studijos Principų. Šie Principai skelbiami viešai interneto svetainėje <https://www.milanayoga.com>, yra prieinami „Milana Yoga“ studijos patalpose ir yra neatsiejama santykių tarp Studijos ir jos klientų dalis. Laikomas, kad kiekvienas, atvykęs į Studiją, yra tinkamai susipažinęs su šiais Studijos Principais.

Tuo atveju, jei šie Principai būtų pažeisti, Studija turi vienašalę teisę atsisakyti teikti ar nutraukti dalį ar visas paslaugas pažeidėjui ir, esant aplinkybėms, pranešti atitinkamoms priežiūrai vykdančios vietinės institucijoms bei „Yoga Alliance“ organizacijos bendruomenei, taip pat gali būti neleidžiama lankyti Studijos užsiėmimų ar praktikų ateityje.

„Milana Yoga“ studijos veiklos ir elgesio principai:

1. **Pagarbos.** Kiekvienas Studijos lankytojas, ar tai būtų užsiėmimus vedantis mokytojas, ar užsiėmimuose dalyvaujantis asmuo, studijos klientas išlaiko pagarbą sau, aplinkiniams ir visai erdvei. Tiek bendraujant žodžiu, tiek veiksmais rodoma pagarba vienas kitam, nenaudojami jokie necenzūriniai žodžiai, užgauliojimai ar kitoks nepadorus, garbę ir orumą žeminantis elgesys.
2. **Atsakomybės.** Kiekvienas Studijos lankytojas, mokytojas, klientas ar mokinys prisiima atsakomybę už savo elgesį, savo fizinę, emocinę ir psichologinę sveikatą, taip, kad lankydamas Studijos užsiėmimus nekenktų nei sau, nei kitiems.
3. **Informavimo.** Studijos klientai privalo informuoti apie savo psichologinę ir fizinę būseną, negalavimus bei sutrikimus ar kitas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos užsiėmimo ar praktikos eigai: nėštumas, esamos fizinės ir psichinės medicininės diagnozės, traumos, išvaržos, depresija ir kt. Turėdamas tokią informaciją, Studijos mokytojas turi teisę įvertinti ir priimti sprendimą, ar atitinkamas klientas gali pradėti/tęsti užsiėmimus ar praktikas.
4. **Profesinės kompetencijos.** Visi Studijos mokytojai yra aukštos kompetencijos ir savo vedamų praktikų ar užsiėmimų profesionalai, turintys įgūdžių ne tik kokybiškai atlikti savo darbą, bet ir įvertinti aplinką, kurioje yra vedami užsiėmimai, kad ji atitiktų saugumo standartus ir užsiėmimuose dalyvaujančius asmenis, kad jie nežalotų nei savęs nei aplinkinių. Matydamas, kad vedama praktika ar užsiėmimas galėtų turėti neigiamą poveikį atitinkamam mokiniui ir klientui ar kad klientas galėtų sužaloti kitą, Studijos mokytojas, gali atsisakyti vesti praktiką ar užsiėmimą konkrečiam studijos klientui.
5. **Svaiginimosi draudimo.** Dalyvaujant Studijos užsiėmimuose ar praktikuose yra draudžiama būti apsvaigus nuo alkoholinių gėrimų, narkotinių bei psichotropinių medžiagų ar kitų apsvaigimą sukeliančių medžiagų.
6. **Nežalojimo.** Kiekvienas Studijos lankytojas, mokytojas, užsiėmimuose dalyvaujantis asmuo, Studijos klientas elgiasi taip, kad nesukeltų žalos nei sau, nei kitiems asmenims, nei aplinkai ar inventoriui. Nežalojimo principas taikomas tiek fizinei išraiškai, tiek emocinei, psichologinei ir reputacinei – kiekvienas turi užtikrinti, kad savo veiksmais, neveikimu ar kalbomis nesukels emocinės, psichologinės ir reputacinės žalos kitam asmeniui ar studijai ir jos aplinkai.

7. **Sąžiningo atsiskaitymo už suteiktas paslaugas.** Studija turi teisę gauti atlyginimą už paslaugas, kurios yra suteiktos Studijos klientui, pagal paslaugų pirkimo metu nustatytą kainą, o Studijos klientas turi pareigą sumokėti Studijai už jam suteiktas paslaugas. Tuo atveju, jei Studija priima sprendimą, jog užsiėmimai ar praktika (paslauga), kurią įsigijo klientas, negali būti pradėti/tęsiama konkrečiam klientui dėl jo sveikatos būklės, arba klientas pats nusprendžia ir raštu informuoja Studiją, kad dėl sveikatos būklės negali pasinaudoti Studijos paslaugomis, šis klientas turi teisę pasirinkti vieną iš toliau vardinamų:

- i. pratęsti įsigytą paslaugų abonementą ne ilgesniam kaip vieno mėnesio terminui apie tai informavus el. paštu namaste@milanayoga.com;
- ii. perleisti įsigytą paslaugų abonementą kitam asmeniui apie tai informavus el. paštu namaste@milanayoga.com.

Tuo atveju, jei Studija ar jos mokytojas priima sprendimą, kad klientas negali tęsti užsiėmimų ar praktikos, nes jis pažeidžia šiuos Studijos Principus, žaloja save ar aplinkinius, gadina studijos inventorių, Studija panaikina visas tokio kliento rezervacijas, atitinkamas klientas netenka galimybės naudotis įsigytais paslaugomis ar jų abonementu ir neatgauna už jį sumokėtų lėšų.

8. **Jogos mokytojų kurso lankymo galimybės įvertinimas.** Tuo atveju, jei Studijos klientas nori dalyvauti jogos mokytojų kurso užsiėmimuose ir gauti atitinkamą sertifikatą, patvirtinantį, kad pastarasis tinkamai išklausė šį kursą ir išlaikė atitinkamą egzaminą pagal šio kurso programą, kuri yra skelbiama internetiniame puslapyje <https://www.milanayoga.com>, jis turi praeiti individualų susitikimą (gyvai ar nuotoliniu būdu) su paskirtu Studijos atstovu. Po tokio susitikimo Studija priima sprendimą, ar atitinkamas klientas gali dalyvauti Studijos organizuojamuose jogos mokytojų kursuose. Prasidėjus jogos mokytojų kursų užsiėmimams pagal tam kursui konkrečiai priderintą programą, Studija turi teisę vienašališkai sustabdyti konkretaus kliento galimybę tęsti užsiėmimus, įvertinus jo psichologinę ir fizinę būseną, negalavimus bei sutrikimus ar kitas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos užsiėmimo eigai. Sustabdžius galimybę konkrečiam klientui tęsti jogos mokytojų kursus, tolimesnė kurso eiga yra derinama individualiai arba tokiam klientui gražinamos sumokėtos lėšos, išskaičiavus proporcingą dalį už jau suteiktas paslaugas ir patirtas Studijos išlaidas pagal Studijos patvirtintas Paslaugų pirkimo taisykles.

9. **Asmens duomenų ir kitokių duomenų apsauga.** Studijos klientų asmens duomenų apsauga yra užtikrinama laikantis Studijos patvirtintos privatumo politikos, kuri skelbiama internetiniame puslapyje <https://www.milanayoga.com/privatumo-politika/>. Studijos klientai privalo saugoti kitų asmenų, dalyvaujančių Studijos užsiėmimuose, duomenis, negali naudoti Studijos lankytojų atvaizdo be jų sutikimo, daryti vykdomų užsiėmimų garso ir/ar vaizdo įrašų be Studijos sutikimo, taip pat juos viešinti.

10. **Teisės aktų laikymosi.** Studija ir visi jos lankytojai laikosi ne tik šių Studijos Principų, bet ir visų taikomų ir galiojančių teisės aktų reikalavimų.